

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen, rechtsverbindlich unterschreiben und absenden an:

**ingenia digitale Netze GmbH**  
**Seckendorffallee 19-21**  
**74564 Crailsheim**

oder faxen an: 0 79 54 / 69 74 – 4 00

oder mailen an: [kontakt@ingenia-digital.de](mailto:kontakt@ingenia-digital.de)

1. Antragssteller

<b>Anrede, Titel</b>	<b>Vorname</b>	<b>Name</b>	
<b>Straße, Hausnummer</b>			
<b>PLZ</b>	<b>Ort</b>		
<b>Geburtsdatum</b>			
<b>Email (auch für Rechnungsversand)</b>			
<b>Telefon</b>	<b>Telefax</b>	<b>Mobil</b>	
<b>Wunschtermin für die Freischaltung</b>			

2. Tarifauswahl (bitte ankreuzen)

Ich bestelle hiermit folgenden Internettarif.

	<b>Tarif</b>	<b>Download Kbit/sec</b>	<b>Upload Kbit/sec</b>	<b>Monatlicher Preis</b>
<input type="checkbox"/>	Home Connect 28	28.000	10.000	39,90 €
<input type="checkbox"/>	Home Connect 50	50.000	10.000	49,90 €
<input type="checkbox"/>	Home Connect 100	100.000	15.000	59,90 €
<input type="checkbox"/>	Home Fiber 300	300.000	50.000	49,90 €

Informationen zu den Tarifen finden Sie auf unserer Website: [www.ingenia-digital.de/downloads](http://www.ingenia-digital.de/downloads)

Alle genannten Preise sind incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 3. Telefon (bitte ankreuzen)

- Portierung:** Hiermit beauftrage ich die ingenia digitale Netze GmbH meinen bisherigen Telefonanschluss zum nächstmöglichen Termin zu kündigen und folgende Telefonnummern zu portieren:

Bitte beachten Sie, dass der Portierungstermin nicht zwingend mit dem Schalttermin für Ihren Internetanschluss identisch sein muss. Sobald die Portierung von Ihrem alten Anbieter bestätigt wurde, erhalten Sie von uns eine Information hierzu per Mail.

**Anbieterwechselauftrag ist zusätzlich auszufüllen und zu unterschreiben.**

Bitte reichen Sie uns eine Kopie Ihres bestehenden Anschlussvertrages ein. Gerne auch nachträglich per Fax oder Mail.

- Hiermit beantrage ich weitere Rufnummern.

Bitte Anzahl der gewünschten zusätzlichen Telefonnummern eintragen. Bis zu drei Rufnummern pro Anschluss sind ohne Aufpreis möglich, incl. der portierten Rufnummern. Jede weitere Rufnummer kostet einmalig 7,50 €. Maximal sind sechs Rufnummern pro Anschluss möglich

- Telefonbucheintrag nicht gewünscht**  
 **Telefonbucheintrag gewünscht (Standardeintrag Vor- und Zuname, Anschrift, Rufnummer)**  
 **Einzelverbindungs nachweis komplett**  
Wenn nicht angekreuzt, wird der Einzelverbindungs nachweis mit verkürzter Zielrufnummer erstellt.

### 4. Vertragslaufzeit und -beginn

Die Mindestvertragsdauer beträgt zwei Jahre, mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Vertragsende. Im Anschluss automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate.

Der Vertrag beginnt erst nach erfolgreicher Bereitstellung des Internet-Anschlusses (Schalttermin). Zahlungen werden erst fällig, wenn der Anschluss betriebsbereit ist. Hierüber erhält der Antragssteller eine schriftliche Bestätigung.

## 5. Hardware und Installation (bitte ankreuzen)

Hiermit bestelle ich folgende Positionen:

	Komponenten, incl. Versand	Preis incl. gesetzl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Kauf FRITZ!Box Home Connect 7430 (1 analoger Anschluss)	99,00 €
<input type="checkbox"/>	Miete FRITZ!Box Home Connect 7430	mtl. 4,90 €
<input type="checkbox"/>	Kauf FRITZ!Box Home Connect 7490 (2 analoge Anschlüsse)	179,00 €
<input type="checkbox"/>	Miete FRITZ!Box Home Connect 7490	mtl. 8,90 €
<input type="checkbox"/>	Kauf Funkempfänger Home Connect	119,90 €
<input type="checkbox"/>	Miete Funkempfänger Home Connect	mtl. 5,90 €
<input type="checkbox"/>	Kauf FRITZ!Box Home Fiber	187,00 €
<input type="checkbox"/>	Miete FRITZ!Box Home Fiber	mtl. 9,30 €
<input type="checkbox"/>	Installationspauschale	99,00 €
X	PC-Netzwerkkabel	incl.
X	Patchkabel Cat6A 10m	incl.
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 15 m	12,30 €
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 20 m	15,65 €
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 30 m	39,55 €

Das gelieferte Hardwarepaket kann selbst installiert werden. **Achten Sie dabei bitte auf eine Sichtverbindung zu unserer Sendestation. Wenn Sie nicht wissen, von welcher Sendestation Sie versorgt werden, rufen Sie uns bitte an: 0800 0007879**

**Sichtverbindung zur Sendestation wurde von mir geprüft.**

**Bitte rufen Sie mich für eine Beratung an. Ich bin zu folgenden Uhrzeiten erreichbar:**

Auf Wunsch übernehmen wir gerne die Installation für Sie. Machen Sie dann bitte bei „Installationspauschale“ ein Kreuz. Unser Monteur wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen und die Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort mit Ihnen besprechen.

Die Installationspauschale beinhaltet:

- Anfahrt bis 10 km mit Montage und Ausrichtung der Antenne
- Verbinden eines vorhandenen PC oder Switch mit dem Zugangsgerät, Test des Internetzugangs
- Verlegung von 10 m Kabel
- Maximale Arbeitszeit 1 Stunde

Bei aufwändigeren Installationen erhalten Sie gerne einen Kostenvoranschlag von uns.

Die Pauschale beinhaltet nicht:

- Installation und Konfiguration anderer vom Kunden gewünschten Geräte (z.B. WLAN-Router, Powerline, DLAN, usw.)
- Verlegung von Kabeln ab einer Länge von 11 m

- Lieferung von Kabeln mit Längen über 10 m
- Netzwerkkonfiguration
- Arbeitszeit größer 1 Stunde wird mit 75,00 €/Stunde abgerechnet
- Einsatz einer Arbeitsbühne zur Installation der Antenne  
Auf Wunsch können wir eine Arbeitsbühne bereitstellen. Diese wird mit 71,40 €/Stunde abgerechnet.

## 6. Funktionsgarantie und Risikofreiheit:

**Jeder Kunde kann nach Schaltung des Anschlusses innerhalb von 12 Wochen vom Vertrag zurücktreten. Die gezahlten Entgelte für Hardwarepakete und Zugang werden bei Rückgabe der original verpackten Geräte erstattet. Kosten für von uns erbrachte Montageleistungen können wir Ihnen nicht erstatten.**

## 7. Rechnungsversand (bitte ankreuzen)

- Ich bin mit dem elektronischen Rechnungsversand an die o.g. Mailadresse einverstanden. Der Rechnungsversand erfolgt monatlich.

## 8. Fernwartungszugang

Im Falle einer Störung am Internetanschluss besteht die Möglichkeit, die Störungssuche und -beseitigung von ingenia per Fernwartung vorzunehmen. Zu diesem Zweck wird auf von ingenia ausgelieferten Routern ein passwortgeschützter Fernwartungszugang eingerichtet.

Bei einer Störung muss durch Nutzung der Fernwartung kein ingenia-Techniker vor Ort kommen. Das spart Ihnen Kosten und ermöglicht eine rasche Störungsbeseitigung. Wenn Sie von den Vorteilen der Fernwartung keinen Gebrauch machen möchten, können Sie uns dies hier mitteilen. Bitte dann ankreuzen.

- Die Vorteile eines Fernwartungszuganges möchte ich nicht nutzen. Mir ist bekannt, dass für Störungsbeseitigungen bei mir vor Ort, die nicht im Verantwortungsbereich der ingenia digitale Netze GmbH liegen, ein Stundensatz von derzeit 75 € zzgl. Fahrtkosten berechnet wird.

## 9. Bemerkungen/Sondervereinbarungen

Sondervereinbarungen bedürfen zur Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch ingenia.

## 10. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ingenia digitale Netze GmbH, Seckendorffallee 19-21, 74564 Crailsheim, Mail: [kontakt@ingenia-digital.de](mailto:kontakt@ingenia-digital.de), Fax: 07954/6974-400) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Lesen Sie hierzu die Ausführungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese unter [www.ingenia-digital.de/downloads](http://www.ingenia-digital.de/downloads)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, ausreichend über mein Widerrufsrecht als Verbraucher und die Folgen eines Widerrufs belehrt worden zu sein.

**Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:**

**X**

## 11. Schlusserklärung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Antrag auf Abschluss eines Internetanschlusses sowie die Bestellung des ausgewählten Hardwarepaketes.

Ich bestätige, dass ich das Produktinformationsblatt erhalten habe und die AGB für Telekommunikationsdienstleistungen und die jeweiligen Leistungsbeschreibungen anerkenne.

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der ingenia digitale Netze GmbH gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Werbezwecke verwendet werden dürfen.

**Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:**

**X**

**SEPA-Lastschriftmandat**  
für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

ingenia digitale Netze GmbH  
Seckendorffallee 19-21  
74564 Crailsheim

wiederkehrende Zahlungen

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE07ZZZ00002041305


Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich/Wir ermächtige(n) ingenia digitale Netze GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von ingenia digitale Netze GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

<b>Kontoinhaber (Vorname, Name)</b>
<b>Straße und Hausnummer</b>
<b>PLZ und Ort</b>
<b>Land</b>

<b>IBAN</b>	<b>BIC</b>
-------------	------------

<b>Ort und Datum</b>	<b>Unterschrift(en)</b> 
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Anbieterwechsellauftrag von \_\_\_\_\_

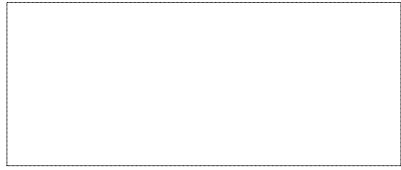
**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID \_\_\_\_\_

PKIlauf: \_\_\_\_\_ Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen