

Lieber ingenia-Kunde,

Sie haben sich kürzlich mit uns in Verbindung gesetzt, da Sie nicht die von Ihnen gebuchte Bandbreite empfangen. Wir haben Ihren Anschluss daher überprüft und konnten bisher keine Einschränkungen feststellen. Zur weiteren Bearbeitung Ihres Anliegens führen Sie bitte eine Bandbreitenmessung durch – damit können Sie schnell und einfach die Geschwindigkeit Ihres Internetzugangs testen und protokollieren.

Bitte führen Sie die Bandbreitenmessung auf der Website der Bundesnetzagentur durch:
<https://www.breitbandmessung.de>

Beachten Sie hierbei bitte die angegebenen Hinweise für eine optimale Testumgebung:

- Bitte deaktivieren Sie das WLAN, das bedeutet der Computer oder Laptop muss direkt über ein LAN-Kabel an den Router angeschlossen sein.
- Schalten Sie bitte parallele Anwendungen während der Messung aus.
- Führen Sie die Messung bitte mit angeschlossenem Netzteil durch und deaktivieren Sie den Energiesparmodus.

Wir bitten Sie, diese Breitbandmessung insgesamt zehn Mal zu verschiedenen Uhrzeiten durchzuführen. Danach senden Sie uns die Ergebnisse bitte als Antwort per E-Mail an kontakt@ingenia-digital.de zurück. Anschließend prüfen wir die von Ihnen eingesendeten Daten und setzen uns danach wieder mit Ihnen in Verbindung.

Bei einem Internetanschluss per Richtfunk sind noch zusätzlich folgende Hinweise wichtig:

- Bitte prüfen Sie auch, ob die Ausrichtung Ihrer Antenne korrekt ist. Hierzu haben wir auf unserer Website im Downloadbereich Informationen für die Montage des Funkempfängers bereitgestellt: [Download Montageanleitung Funkempfänger.pdf](#)
- Bitte achten Sie darauf, dass freie Sicht zwischen Ihrem Funkempfänger und unsere Sendestation besteht.

Falls Sie einen Vor-Ort-Einsatz durch einen ingenia-Techniker wünschen, berechnen wir hierfür die Stundensätze laut unserer [Preisliste](#).

Benötigen Sie Unterstützung bei der Einrichtung bzw. Optimierung Ihres WLAN? Gerne bieten wir diesen Service zu unseren Stundensätzen laut [Preisliste](#) an.