

Antrag Internetanschluss für private Kunden Home Phone

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen, rechtsverbindlich unterschreiben und absenden an:

ingenia digitale Netze GmbH
Seckendorffallee 19-21
74564 Crailsheim

oder mailen an: kontakt@ingenia-digital.de

1. Antragssteller

Anrede, Titel	Vorname	Name	
Straße, Hausnummer			
PLZ	Ort		
Geburtsdatum			
Email (auch für Rechnungsversand)			
Telefon	Telefax	Mobil	
Wunschtermin für die Freischaltung			

Im Störfall erfolgt eine Information per SMS an die o.g. Mobilnummer.

2. Tarifauswahl (bitte ankreuzen)

Ich bestelle hiermit folgenden Internettarif.

	Tarif	Download Kbit/sec	Upload Kbit/sec	Monatlicher Preis
<input type="checkbox"/>	Home Phone	15.000	5.000	17,90 €

Informationen zu den Tarifen finden Sie auf unserer Website: www.ingenia-digital.de/downloads

Alle genannten Preise sind incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Telefon (optional, bitte ankreuzen)

Hiermit bestelle ich einen Telefonanschluss mit folgenden Leistungsmerkmalen:

Gewünschte Anzahl Rufnummern maximal 6 Stück		Einrichtungsgebühr pro Rufnummer einmalig	7,50 €
Bei Anbieterwechsel wird ein separater Portierungsauftrag benötigt.			
Monatliche Grundgebühr			3,00 €
Verbindungsentgelte pro Minute	ins deutsche Festnetz		0,029 €
	ins Mobilfunknetz		0,18 €
<input type="checkbox"/>	Option Flat ins deutsche Festnetz, monatlich, Grundgebühr entfällt in diesem Fall bitte ankreuzen, falls gewünscht		7,90 €

Telefonbucheintrag

- Telefonbucheintrag nicht gewünscht
- Telefonbucheintrag gewünscht (Standardeintrag Vor- und Zuname, Anschrift, Rufnummer)
Sonderwünsche bitte auf einem separaten Blatt mitteilen.

Einzelverbindungsachweis

- Einzelverbindungsachweis komplett
- Einzelverbindungsachweis verkürzt
- Kein Einzelverbindungsachweis gewünscht
Wenn nicht angekreuzt, wird der Einzelverbindungsachweis mit verkürzter Zielrufnummer erstellt.

4. Vertragslaufzeit und -beginn

Die Mindestvertragsdauer beträgt zwei Jahre, mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Vertragsende. Im Anschluss automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate.

Der Vertrag beginnt erst nach erfolgreicher Bereitstellung des Internet-Anschlusses (Schalttermin). Zahlungen werden erst fällig, wenn der Anschluss betriebsbereit ist. Hierüber erhält der Antragssteller eine schriftliche Bestätigung.

Antrag Internetanschluss für private Kunden Home Phone

5. Hardware und Installation (bitte ankreuzen)

Hiermit bestelle ich folgende Positionen:

Komponenten, incl. Versand		Artikelnummer	Preis incl. gesetzl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Miete Funkempfänger Home Connect Nano Beam	9165	mtl. 5,90 €
<input type="checkbox"/>	Miete Funkempfänger Home Connect Power Beam	9570	mtl. 6,90 €
<input type="checkbox"/>	Installationspauschale (siehe Hinweise weiter unten)		99,00 €
<input type="checkbox"/>	Kauf FRITZ!Box 7530	9698	99,00 €
<input type="checkbox"/>	Kauf FRITZ!Box 7590	9345	189,00 €
X	PC-Netzwerkkabel		incl.
X	Patchkabel Cat6A 10m	2307	incl.
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 15 m	9456	12,30 €
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 20 m	2311	15,65 €
<input type="checkbox"/>	Patchkabel Cat6A 30 m	4595	39,55 €
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Repeater 1200	Anzahl:	9686
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Repeater 2400	Anzahl:	9685
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Fon C6	Anzahl:	9699
			79,00 €

Wir empfehlen Ihnen, einen Router von uns zu nehmen. Sie erhalten eine vorkonfigurierte FRITZ!Box. Natürlich können Sie auch einen anderen Router einsetzen. Allerdings liegt die Verantwortung für die Einrichtung des Gerätes dann bei Ihnen. Auch im Störfall ist nur ein eingeschränkter Support möglich.

Das gelieferte Hardwarepaket kann selbst installiert werden. **Achten Sie dabei bitte auf eine Sichtverbindung zu unserer Sendestation. Wenn Sie nicht wissen, von welcher Sendestation Sie versorgt werden, rufen Sie uns bitte an: 0800 0007879**

- Sichtverbindung zur Sendestation wurde von mir geprüft.**
- Bitte rufen Sie mich für eine Beratung an. Ich bin zu folgenden Uhrzeiten erreichbar:**

Auf Wunsch übernehmen wir gerne die Installation für Sie. Machen Sie dann bitte bei „Installationspauschale“ ein Kreuz. Unser Monteur wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen und die Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort mit Ihnen besprechen.

Die Installationspauschale beinhaltet:

- Anfahrt bis 10 km mit Montage und Ausrichtung der Antenne
- Verbinden eines vorhandenen PC oder Switch mit dem Zugangsgerät, Test des Internetzugangs
- Verlegung von 10 m Kabel
- Maximale Arbeitszeit 1 Stunde

Bei aufwändigeren Installationen erhalten Sie gerne einen Kostenvoranschlag von uns.

Die Pauschale beinhaltet nicht:

Antrag Internetanschluss für private Kunden Home Phone

- Installation und Konfiguration anderer vom Kunden gewünschten Geräte (z.B. WLAN-Router, Powerline, DLAN, usw.)
- Verlegung von Kabeln ab einer Länge von 11 m
- Lieferung von Kabeln mit Längen über 10 m
- Netzwerkkonfiguration
- Arbeitszeit größer 1 Stunde wird mit 75,00 €/Stunde abgerechnet
- Einsatz einer Arbeitsbühne zur Installation der Antenne. Auf Wunsch können wir eine Arbeitsbühne bereitstellen. Diese wird mit 71,40 €/Stunde abgerechnet.

6. Funktionsgarantie und Risikofreiheit:

Jeder Kunde kann nach Schaltung des Anschlusses innerhalb von 12 Wochen vom Vertrag zurücktreten. Die gezahlten Entgelte für Hardwarepakete und Zugang werden bei Rückgabe der original verpackten Geräte erstattet. Kosten für von uns erbrachte Montageleistungen können wir Ihnen nicht erstatten.

7. Rechnungsversand:

Ich bin mit dem elektronischen Rechnungsversand an die o.g. Mailadresse einverstanden. Der Rechnungsversand erfolgt monatlich.

8. Fernwartungszugang

Im Falle einer Störung am Internetanschluss besteht die Möglichkeit, die Störungssuche und -beseitigung von ingenia per Fernwartung vorzunehmen. Zu diesem Zweck wird auf von ingenia ausgelieferten Routern ein passwortgeschützter Fernwartungszugang eingerichtet. Bei einer Störung muss durch Nutzung der Fernwartung kein ingenia-Techniker vor Ort kommen. Das spart Ihnen Kosten und ermöglicht eine rasche Störungsbeseitigung. Wenn Sie von den Vorteilen der Fernwartung keinen Gebrauch machen möchten, können Sie uns dies hier mitteilen. Bitte dann ankreuzen.

- Die Vorteile eines Fernwartungszuganges möchte ich nicht nutzen. Mir ist bekannt, dass für Störungsbeseitigungen bei mir vor Ort, die nicht im Verantwortungsbereich der ingenia digitale Netze GmbH liegen, ein Stundensatz von derzeit 75 € zzgl. Fahrtkosten berechnet wird.

9. Bemerkungen/Sondervereinbarungen

Sondervereinbarungen bedürfen zur Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch ingenia.

10. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ingenia digitale Netze GmbH, Seckendorffallee 19-21, 74564 Crailsheim, Mail: kontakt@ingenia-digital.de, Fax: 07954/6974-400) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Lesen Sie hierzu die Ausführungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese unter www.ingenia-digital.de/downloads

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, ausreichend über mein Widerrufsrecht als Verbraucher und die Folgen eines Widerrufs belehrt worden zu sein.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:

X

11. Schlusserklärung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Antrag auf Abschluss eines Internetanschlusses sowie die Bestellung des ausgewählten Hardwarepaketes.

Ich bestätige, dass ich das Produktinformationsblatt erhalten habe und die AGB für Telekommunikationsdienstleistungen und die jeweiligen Leistungsbeschreibungen anerkenne.

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der ingenia digitale Netze GmbH gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Werbezwecke verwendet werden dürfen.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:

X

SEPA-Lastschriftmandat
für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

ingenia digitale Netze GmbH
Seckendorffallee 19-21
74564 Crailsheim

wiederkehrende Zahlungen

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE07ZZZ00002041305

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich/Wir ermächtige(n) ingenia digitale Netze GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von ingenia digitale Netze GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Name)
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort
Land

IBAN	BIC
-------------	------------

Ort und Datum	Unterschrift(en) X
----------------------	-------------------------------------

Anbieterwechsellauftrag von _____

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>	Ist-Technologie:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>	
Grund: <input type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock	_____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	von	bis _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
interne Bemerkungen 					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen