

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen, rechtsverbindlich unterschreiben und absenden an:

ingenia digitale Netze GmbH
Seckendorffallee 19-21
74564 Crailsheim

oder mailen an: kontakt@ingenia-digital.de

1. Antragssteller

Anrede, Titel	Vorname	Name	
Straße, Hausnummer			
PLZ	Ort		
Geburtsdatum			
Email (auch für Rechnungsversand)			
Telefon	Telefax	Mobil	
Wunschtermin für die Freischaltung			

Im Störfall erfolgt eine Information per SMS an die o.g. Mobilnummer.

2. Tarifauswahl (bitte ankreuzen)

Ich bestelle hiermit folgenden Internettarif.

	Tarif	Download Kbit/sec	Upload Kbit/sec	Monatlicher Preis	FRITZ!Box
<input type="checkbox"/>	Home Connect	100.000	40.000	1. – 6. Monat 9,65 EUR 7. – 24. Monat 38,89 EUR (1. – 6. Monat 9,90 EUR 7. – 24. Monat 39,90 EUR)	7530 incl.

Informationen zu den Tarifen finden Sie auf unserer Website: www.ingenia-digital.de/downloads

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

3. Telefon (optional, bitte ankreuzen)

Hiermit bestelle ich einen Telefonanschluss mit folgenden Leistungsmerkmalen:

Gewünschte Anzahl Rufnummern eintragen, incl. zu portierenden Rufnummern, maximal 10 Stück		Einrichtungsgebühr pro Rufnummer einmalig	4,87 € (5,00 €)
Bei Anbieterwechsel wird ein separater Portierungsauftrag benötigt.			
Monatliche Grundgebühr	2,92 € (3,00 €)		
Verbindungsentgelte pro Minute	ins deutsche Festnetz		0,028 € (0,029 €)
	ins Mobilfunknetz		0,175 € (0,18 €)
<input type="checkbox"/>	Option Flat ins deutsche Festnetz, monatlich, Grundgebühr entfällt in diesem Fall bitte ankreuzen, falls gewünscht		7,70 € (7,90 €)

Telefonbucheintrag

- Telefonbucheintrag nicht gewünscht
- Telefonbucheintrag gewünscht (Standardeintrag für eine Rufnummer Vor- und Zuname, Anschrift, Rufnummer)

Sonderwünsche bitte auf einem separaten Blatt mitteilen.

Einzelverbindungsachweis

- Einzelverbindungsachweis komplett
- Einzelverbindungsachweis verkürzt
- Kein Einzelverbindungsachweis gewünscht

Wenn nicht angekreuzt, wird der Einzelverbindungsachweis mit verkürzter Zielrufnummer erstellt.

4. Vertragslaufzeit und -beginn

Die Mindestvertragsdauer beträgt zwei Jahre, mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Vertragsende. Im Anschluss automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate.

Der Vertrag beginnt erst nach erfolgreicher Bereitstellung des Internet-Anschlusses (Schalttermin). Zahlungen werden erst fällig, wenn der Anschluss betriebsbereit ist. Hierüber erhält der Antragssteller eine schriftliche Bestätigung.

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

5. Hardware und Installation (bitte ankreuzen)

Hiermit bestelle ich folgende Positionen:

Komponenten, incl. Versand		Artikelnummer	Preis incl. gesetzl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Miete Funkempfänger Home Connect Nano Beam	9165	mtl. 5,75 € (5,90 €)
<input type="checkbox"/>	Kauf Funkempfänger Home Connect Nano Beam	9165	116,00 € (119,00 €)
<input type="checkbox"/>	Miete Funkempfänger Home Connect Power Beam	9570	mtl. 6,73 € (6,90 €)
<input type="checkbox"/>	Kauf Funkempfänger Home Connect Power Beam	9570	139,00 € (142,60 €)
<input type="checkbox"/>	Installationspauschale (siehe Hinweise weiter unten)		96,50 € (99,00 €)
<input type="checkbox"/>	Upgrade auf FRITZ!Box 7590 Wird von uns empfohlen!	9345	87,73 € (90,00 €)
X	Patchkabel Cat6A 10m	9693	incl.
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Repeater 1200 Anzahl:	9686	62,39 € (64,00 €)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Repeater 2400 Anzahl:	9685	87,73 € (90,00 €)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Repeater 3000 Anzahl:	9738	116,00 € (119,00 €)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Fon C6 Anzahl:	9699	77,01 € (79,00 €)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!DECT Repeater 100 Anzahl:	9739	77,01 € (79,00 €)
<input type="checkbox"/>	Inbetriebnahme Repeater (bis zwei Geräte)		96,50 € (99,00 €)
<input type="checkbox"/>	Versand-/Lieferpauschale für Hardware		9,75 € (10,00 €)
<input type="checkbox"/>	Selbstabholung Hardware Seckendorffallee 19-21, 74564 Crailsheim während unserer Geschäftszeiten. Wir rufen Sie an, wenn die Hardware bereitliegt.		Kostenlos

Wir empfehlen Ihnen, einen Router von uns zu nehmen. Sie erhalten eine vorkonfigurierte FRITZ!Box. Natürlich können Sie auch einen anderen Router einsetzen. Allerdings liegt die Verantwortung für die Einrichtung des Gerätes dann bei Ihnen. Auch im Störfall ist nur ein eingeschränkter Support möglich.

Das gelieferte Hardwarepaket kann selbst installiert werden. **Achten Sie dabei bitte auf eine Sichtverbindung zu unserer Sendestation. Wenn Sie nicht wissen, von welcher Sendestation Sie versorgt werden, rufen Sie uns bitte an: 0800 0007879**

Sichtverbindung zur Sendestation wurde von mir geprüft.
Sendestation: (Wird von ingenia eingetragen.)

Bitte rufen Sie mich für eine Beratung an. Ich bin zu folgenden Uhrzeiten erreichbar:

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

Installation:

Auf Wunsch übernehmen wir gerne die Installation für Sie. Machen Sie dann bitte bei „Installationspauschale“ ein Kreuz. Unser Monteur wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen und die Gegebenheiten bei Ihnen vor Ort mit Ihnen besprechen.

Die Installationspauschale beinhaltet:

- Anfahrt bis 10 km mit Montage und Ausrichtung der Antenne
- Verbinden eines vorhandenen PC oder Switch mit dem Zugangsgerät, Test des Internetzugangs
- Verlegung von 10 m Kabel
- Auf Wunsch Einweisung in die Eigenmontage und Inbetriebnahme des Anschlusses.
- Maximale Arbeitszeit 1 Stunde

Bei aufwändigeren Installationen erhalten Sie gerne einen Kostenvoranschlag von uns.

Die Pauschale beinhaltet nicht:

- Installation und Konfiguration anderer vom Kunden gewünschten Geräte (z.B. WLAN-Router, Powerline, DLAN, usw.)
- Verlegung von Kabeln ab einer Länge von 11 m
- Lieferung von Kabeln mit Längen über 10 m
- Netzwerkkonfiguration
- Arbeitszeit größer 1 Stunde wird mit 73,11 € (75,00 €)/Stunde abgerechnet
- Einsatz einer Arbeitsbühne zur Installation der Antenne. Auf Wunsch können wir eine Arbeitsbühne bereitstellen. Diese wird mit 69,60 € (71,40 €)/Stunde abgerechnet.
- Einbindung in Blitzschutzanlagen

Sie wollen bestimmte Tätigkeiten selbst ausführen (z.B. Kabelverlegung)? Kein Problem. Bitte tragen Sie unter 9. die bauseits gewünschten Tätigkeiten ein. Wenn gewünscht stellen wir Ihnen das erforderliche Kabel- und Montagematerial zur Verfügung und rechnen nach Verbrauch ab. Unsere Tätigkeiten rechnen wir dann tatsächlichem Aufwand ab.

6. Funktionsgarantie und Risikofreiheit:

Jeder Kunde kann nach Schaltung des Anschlusses innerhalb von 12 Wochen vom Vertrag zurücktreten. Die gezahlten Entgelte für Hardwarepakete und Zugang werden bei Rückgabe der original verpackten Geräte erstattet. Kosten für von uns erbrachte Montageleistungen können wir Ihnen nicht erstatten.

7. Rechnungsversand:

Ich bin mit dem elektronischen Rechnungsversand an die o.g. Mailadresse einverstanden. Der Rechnungsversand erfolgt monatlich.

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

8. Fernwartungszugang

Im Falle einer Störung am Internetanschluss besteht die Möglichkeit, die Störungssuche und -beseitigung von ingenia per Fernwartung vorzunehmen. Zu diesem Zweck wird auf von ingenia ausgelieferten Routern ein passwortgeschützter Fernwartungszugang eingerichtet. Bei einer Störung muss durch Nutzung der Fernwartung kein ingenia-Techniker vor Ort kommen. Das spart Ihnen Kosten und ermöglicht eine rasche Störungsbeseitigung. Wenn Sie von den Vorteilen der Fernwartung keinen Gebrauch machen möchten, können Sie uns dies hier mitteilen. Bitte dann ankreuzen.

- Die Vorteile eines Fernwartungszuganges möchte ich nicht nutzen. Mir ist bekannt, dass für Störungsbeseitigungen bei mir vor Ort, die nicht im Verantwortungsbereich der ingenia digitale Netze GmbH liegen, ein Stundensatz von derzeit 73,11 € (75,00 €) zzgl. Fahrtkosten berechnet wird.

9. Bemerkungen/Sondervereinbarungen/Eigenleistungen

Sondervereinbarungen bedürfen zur Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch ingenia.

Antrag Internetanschluss für private Kunden

Home Connect

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

10. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ingenia digitale Netze GmbH, Seckendorffallee 19-21, 74564 Crailsheim, Mail: kontakt@ingenia-digital.de, Fax: 07954/6974-400) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Lesen Sie hierzu die Ausführungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese unter www.ingenia-digital.de/downloads

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, ausreichend über mein Widerrufsrecht als Verbraucher und die Folgen eines Widerrufs belehrt worden zu sein.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:

X

11. Schlusserklärung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Antrag auf Abschluss eines Internetanschlusses sowie die Bestellung des ausgewählten Hardwarepaketes.

Ich bestätige, dass ich das Produktinformationsblatt erhalten habe und die AGB für Telekommunikationsdienstleistungen und die jeweiligen Leistungsbeschreibungen anerkenne.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der ingenia digitale Netze GmbH gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für Werbezwecke verwendet werden dürfen. Falls nicht gewünscht, bitte streichen.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift Antragssteller:

X

Antrag Internetanschluss für private Kunden**Home Connect**

Gültig ab 1.7.2020, alle Preise incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 16 % (Preise ab 1.1.2021 mit 19 % Mehrwertsteuer)

SEPA-Lastschriftmandat**für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren**

ingenia digitale Netze GmbH
Seckendorffallee 19-21
74564 Crailsheim

wiederkehrende Zahlungen

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE07ZZZ00002041305

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich/Wir ermächtige(n) ingenia digitale Netze GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von ingenia digitale Netze GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Name)
Straße und Hausnummer
PLZ und Ort
Land

IBAN	BIC
-------------	------------

Ort und Datum	Unterschrift(en) X
----------------------	-------------------------------------

Anbieterwechsellauftrag von _____

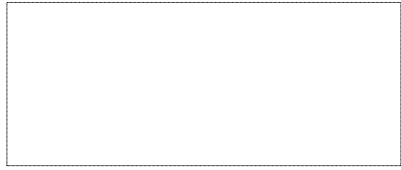
Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____


 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____

PKIlauf: _____ Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____
 Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____
 Rückinformation an: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen