

---

*Konfiguration und Einrichtung Ihrer*

*FRITZ!Box*

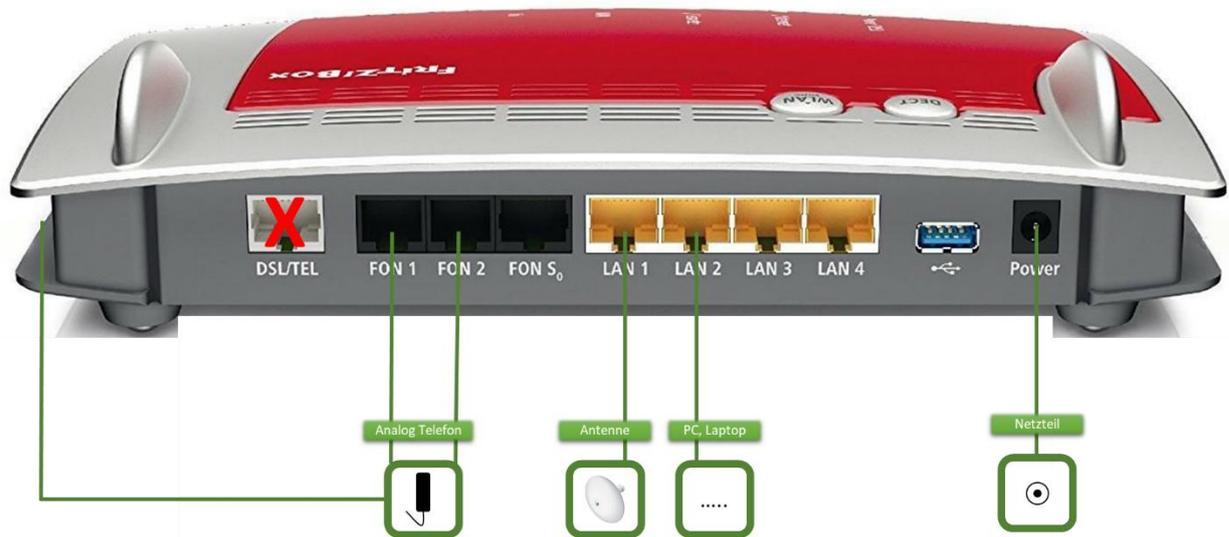
---

## Inhalt

1. Übersicht .....	3
2. Zugriff auf die FRITZ!Box .....	4
• Kennwort .....	4
• Ansicht „Erweitert“ .....	4
3. Zugangsdaten .....	6
• Internetanbieter .....	6
• Anschluss, Betriebsart, Benutzername/Kennwort .....	6
• Verbindungseinstellung .....	7
4. Internet Telefonie VoIP .....	8
• Eigene Rufnummern .....	8
• Zugangsdaten .....	9
• Ortsvorwahl .....	9

## 1. Übersicht

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der benötigten Anschlüsse an der FRITZ!Box.



## 2. Zugriff auf die FRITZ!Box

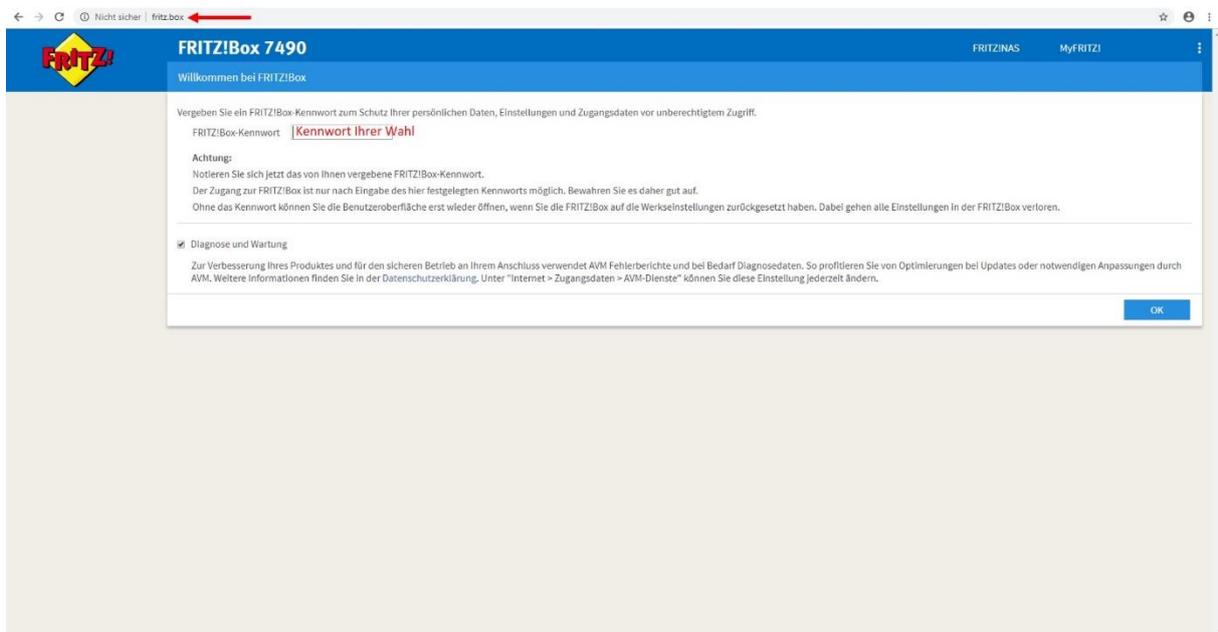
- Kennwort

Der Zugriff auf die FRITZ!Box erfolgt durch die Eingabe von „fritz.box“ in der Adresszeile Ihres Browsers. Hierzu muss die FRITZ!Box mit Ihrem PC oder Laptop mittels Netzwerkkabel (LAN 2) und mit der Antenne (LAN 1) verbunden sein.

Informationen zur Installation der Antenne entnehmen Sie bitte unserer Montageanleitung.

FRITZ!Box 7490: Bitte vergeben Sie ein persönliches Kennwort.

FRITZ!Box 7430: Das Kennwort finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box. Sie haben die Möglichkeit dieses jederzeit über die Einstellungen zu ändern



- Ansicht „Erweitert“

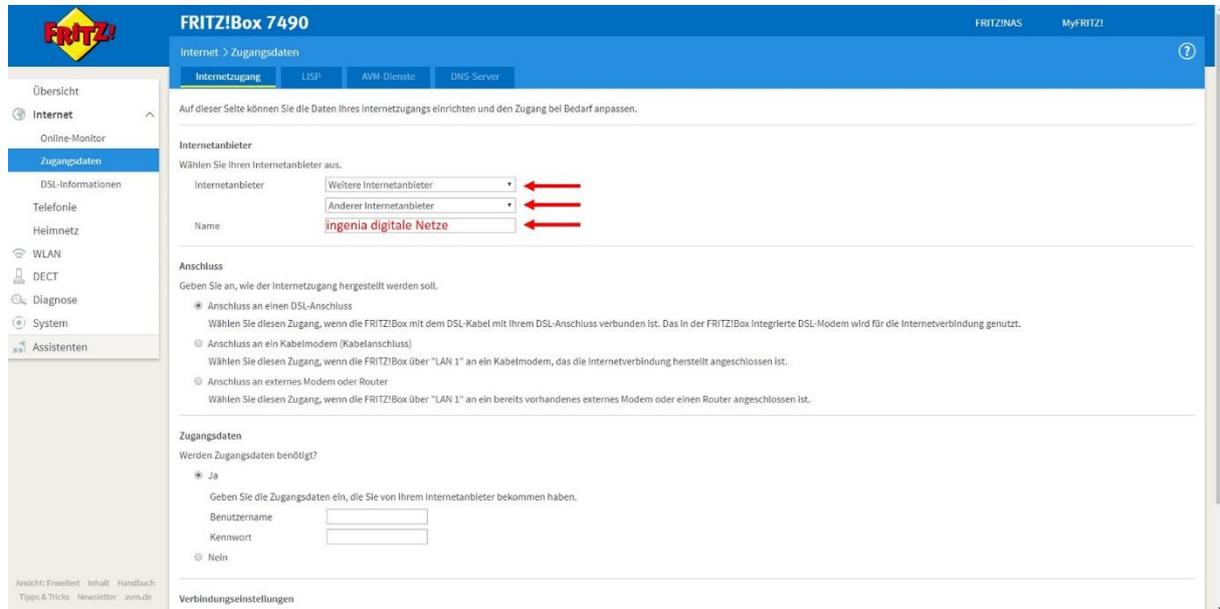
Unten links finden, Sie die Umstellung der Ansicht „Standard“ auf „Erweitert“.

The screenshot displays the FRITZ!Box 7490 management interface. At the top, the FRITZ! logo is on the left, and 'FRITZ!Box 7490' is in the center. On the right, 'FRITZ!NAS' and 'MyFRITZ!' are visible. A navigation menu on the left includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'DECT', 'Diagnose', 'System', and 'Assistenten'. The main content area is titled 'Übersicht' and shows the model 'FRITZ!Box 7490' and 'Aktueller Energieverbrauch: 27%'. It is divided into several sections: 'Verbindungen' (Internet and Telefonie), 'Anschlüsse' (DSL, LAN, WLAN, DECT, USB), 'Anrufe' (today: 0), 'Anrufbeantworter' (today: 0), and 'Heimnetz' (aktiv: 1). A 'Komfortfunktionen' section shows 'Telefonbuch' and 'Speicher (NAS)'. A red arrow points to the footer area containing links for 'Ansicht: Standard', 'Inhalt', 'Handbuch', 'Tipps & Tricks', 'Newsletter', and 'am.de'.

### 3. Zugangsdaten

- Internetanbieter

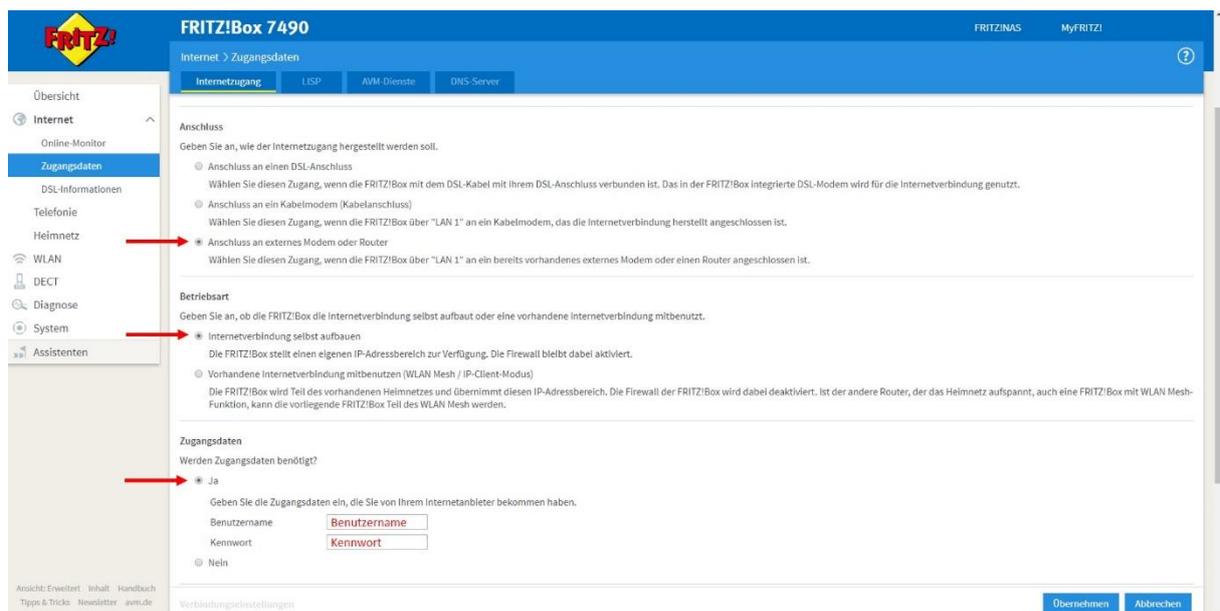
Der Menüpunkt „Internetanbieter“ muss wie folgt konfiguriert werden. Bitte entnehmen Sie die Einstellungen der Abbildung.



- Anschluss, Betriebsart, Benutzername/Kennwort

Bitte nehmen Sie die mit rotem Pfeil markierten Einstellungen im Bereich Anschluss, Betriebsart und Zugangsdaten vor.

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie von ingenia per Post zugestellt. Die Zugangsdaten finden Sie auch im Kundenportal.



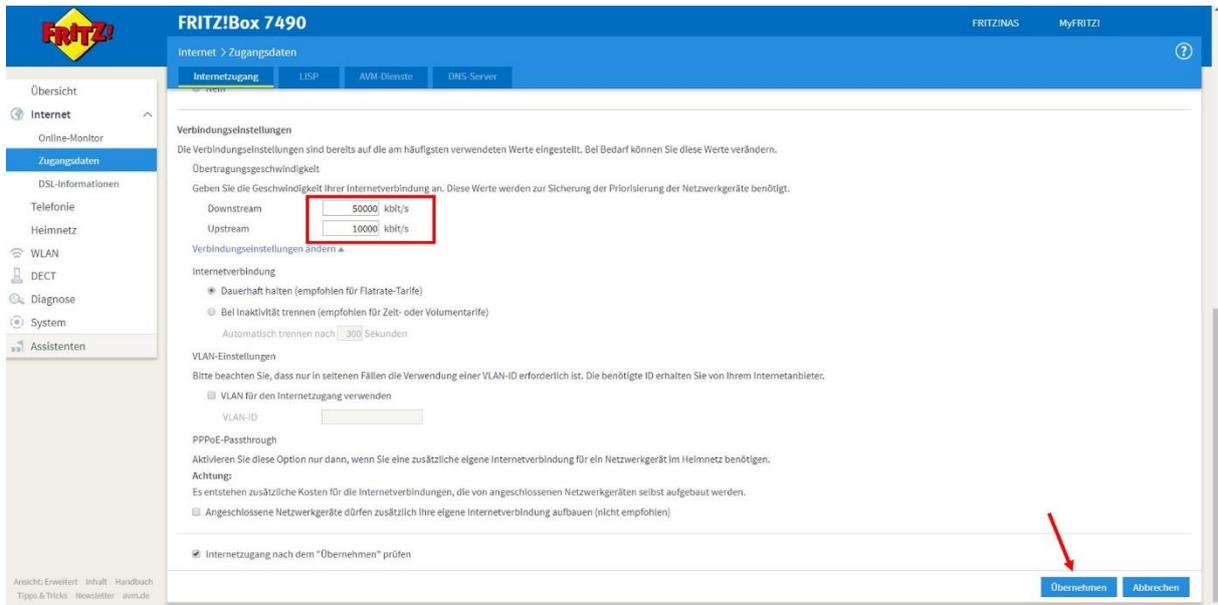
Bitte scrollen Sie weiter zu den Verbindungseinstellungen.

- Verbindungseinstellung

Die Übertragungsgeschwindigkeit entspricht dem von Ihnen gebuchten Tarif. Hier als Beispiel „Home Connect 50“.

Bitte überprüfen Sie erneut, ob alle Einstellungen mit den Abbildungen übereinstimmen und bestätigen dann mit „Übernehmen“.

Der Internetzugang wird anschließend geprüft.



Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, überprüfen Sie nochmals Ihre Zugangsdaten und bestätigen Sie nochmals mit „Übernehmen“.

Achtung: Ein häufiger Eingabefehler ist die Verwechslung eines „kleinen L, geschrieben I“ mit einem „großen i, geschrieben I“.

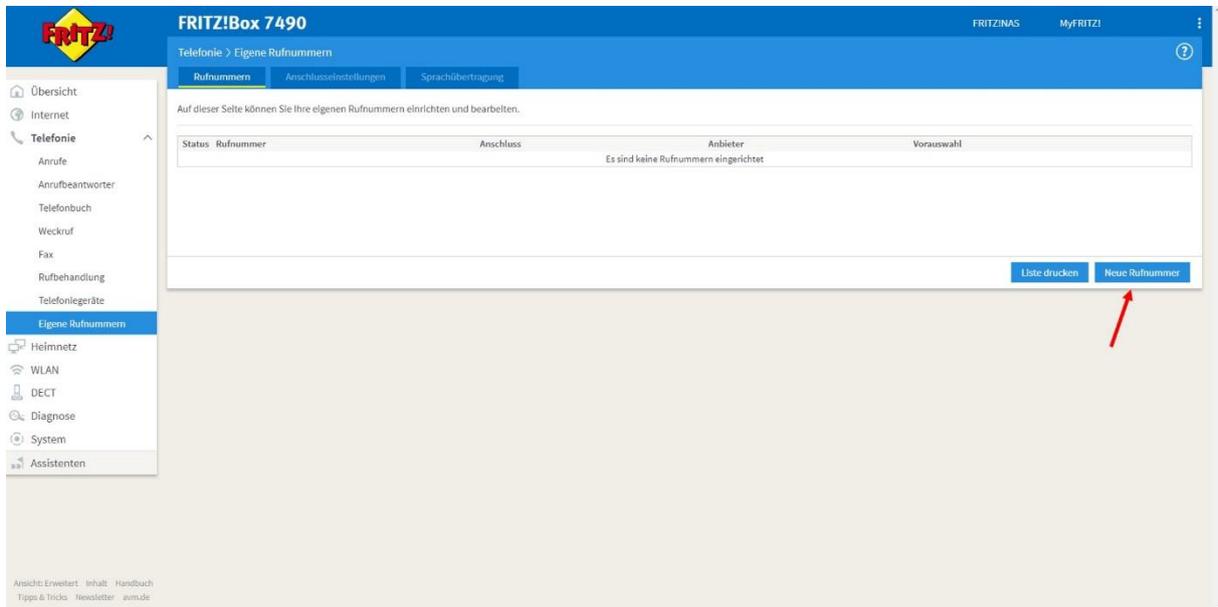
Sollte es trotzdem nicht klappen, erreichen Sie unser **Kundenkontaktcenter** werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr unter folgender Telefonnummer: **07954 6974 300**

## 4. Internet Telefonie VoIP

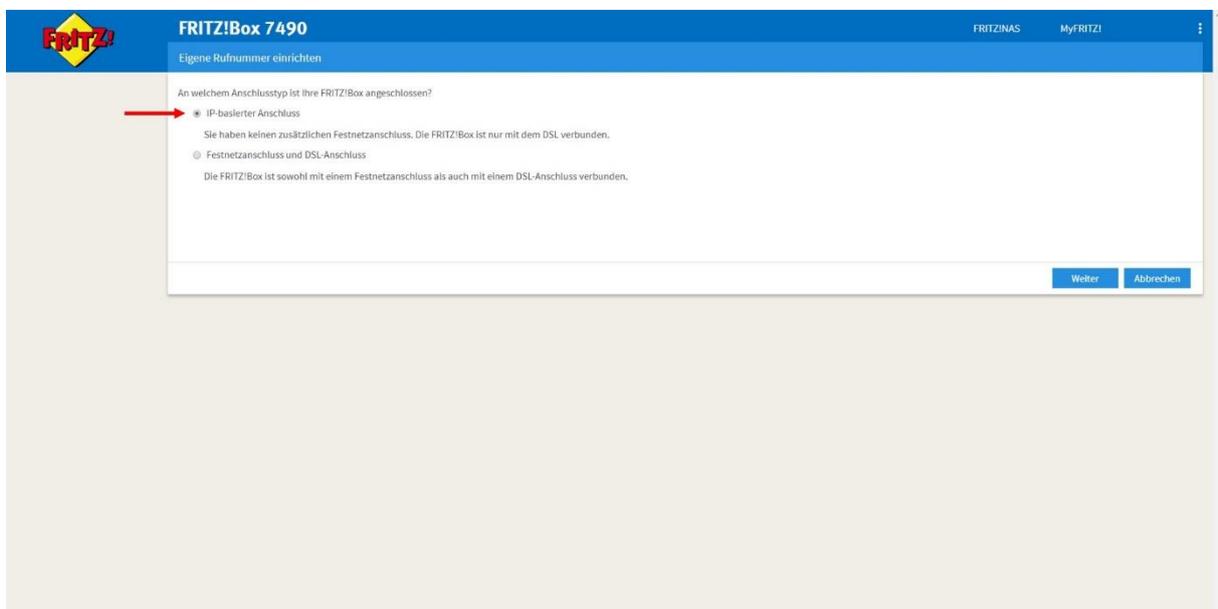
- Eigene Rufnummern

Im Menüpunkt Telefonie können Sie Ihre eigenen Rufnummern hinterlegen.

Hierzu klicken Sie bitte auf „Neue Rufnummer“



Der Anschlussstyp entspricht einem „IP-basierten Anschluss“.



- Zugangsdaten

Die Rufnummer und die dazugehörigen Zugangsdaten, haben Sie von ingenia per Post erhalten (gleiches Schreiben, wie die Zugangsdaten für den Internetzugang).

**Wichtig!** Beim Proxy-Server darf keine Eintragung erfolgen!

Bitte scrollen Sie weiter um die Ortsvorwahl einzutragen.

- Ortsvorwahl

Durch den Eintrag Ihrer Ortsvorwahl, entfällt das Voranstellen der Ortsvorwahl bei ortsinternen Gesprächen.

Haben Sie mehrere Rufnummern, wiederholen Sie den Vorgang mit Klick auf „Weiter Rufnummer“.

Wenn Sie alle Rufnummern eingerichtet haben, klicken Sie bitte auf „Weiter“. Anschließend erfolgt eine Prüfung der hinterlegten Daten.

Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, überprüfen Sie bitte nochmals Ihre Zugangsdaten.

Das **Kundenkontaktcenter** erreichen Sie unter folgender Telefonnummer: **07954 6974 300**

Verbinden Sie noch Ihr Telefon mit der FRITZ!Box.

Die Einrichtung der FRITZ!Box ist abgeschlossen und bereit für den schnellen Internetzugang von ingenia digitale Netze.